

# Ministério da Recepção

**Associação Brasil Central**

Deptº Ministérios da Mulher



# Ministério da Recepção



As primeiras impressões são deixadas na porta da igreja em 30 segundos, e em mais ou menos 5 minutos as pessoas decidem se desejam voltar ou não.

Portanto, é imprescindível ter um ministério cujo propósito seja: receber, saudar, e cuidar dos visitantes ou convidados.

”Uma igreja ativa e fervorosa por almas será:

- Uma igreja que ora (Ministério da Oração Intercessória)
- Uma igreja que crê – (Ministério da Conservação)
- Uma igreja receptiva – (Ministério da Recepção)” T.M. 205

**MINISTÉRIO: esta palavra vem do grego DIACONIA = SERVIÇO**

É o que a gente faz como discípulo do Senhor.
É o que fazemos com amor e por amor a Jesus nosso Salvador.
É contínuo, não espera retribuição.

Assim nasce o Ministério da Recepção e com ele a urgente necessidade de contar com recepcionistas que estejam capacitadas para atuar e falar de forma apropriada, que digam: Boas-Vindas e não ...Adeus.

**TREINAMENTO DA EQUIPE:**
Se há uma equipe na igreja que precisa ser bem treinada, ativa e integrada às atividades da igreja, é o corpo de recepcionistas.



- Na maioria das igrejas adventistas, o pessoal da recepção são pessoas improvisadas, que pelo fato de chegarem a tempo, são colocadas à porta, já que não há alguém que o faça.

**“O MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO** *usa como principal ferramenta a genuína cortesia que é a graça de Cristo que purifica e enobrece a pessoa”.*

## CONVIDADO OU VISITA?

Inicialmente, vamos usar a partir deste momento, a palavra *convidado* em vez de *visita*.



**CONVIDADO:** É alguém especial para um programa especial. É afetivo e familiar.

**VISITA:** Visita é uma palavra que tem conotação de:
"passageiro"
"temporário"
"momentâneo"

## O QUE PROCURAM OS CONVIDADOS?

Os convidados, ao chegarem à igreja, buscam duas coisas:
*1- Sociabilidade*
*2- Um sentido de pertinência (pertencer a um grupo)*

## SOCIABILIDADE

- Um lugar alegre, onde há afetividade.
- Vivemos em um mundo frio, hostil, duro, sem afeto e sem amor.
- Estão em busca de calor humano e contato pessoal adequado.



## SENTIDO DE PERTINÊNCIA

*(Quer dizer, sentir que pertence a um grupo ou comunidade).*

- Eles esperam sentir por palavras e atitudes que lhes digam: Você é bem-vindo e aceito, nós queremos que você fique conosco, aqui.

## QUEM PROCURA A IGREJA?

*São 5 os grupos de pessoas que procuram a igreja:*



1. Pessoas que não pertencem à igreja e por uma razão ou outra decidem visitá-la.
2. Adventistas ocasionais.
3. Pessoas trazidas à igreja por amigos, parentes e conhecidos.
4. Membros da igreja adventista que vieram de outras cidades ou de outras igrejas.
5. Os irmãos recém-batizados.

## 1- PESSOAS QUE NÃO PERTENCEM À IGREJA

CARACTERÍSTICAS:

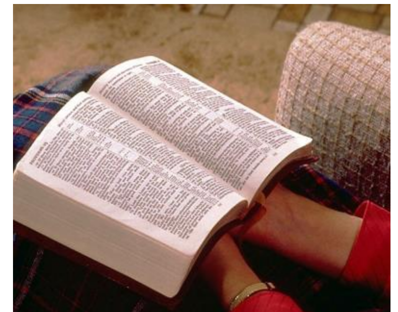


- Vêm vestidas inapropriadamente: com jóias, mini-saias, etc...
- Geralmente são desconfiadas e sensíveis.
- Para elas, tudo é estranho, desde o edifício da igreja, as pessoas e a programação em geral (Liturgia).
- As pessoas que pertencem a este grupo gostam de passar despercebidas, no anonimato.
- Precisam ser bem aceitas e sentir-se como parte de tudo que está ocorrendo.
- Não estão familiarizadas com a linguagem com a linguagem denominacional, portanto não podem entender termos como: *Ancião, Colportor,* D*iaconisa, Desbravador, etc...*



**COMO RECEBÊ-LOS?**

- Olhe nos olhos do visitante.
- Sorria amavelmente. “O sorriso não custa nada, mas vale muito”.
- Diga-lhe*: “Você é bem-vindo”.*
- Geralmente ao adentrar a igreja, eles procuram onde se sentar. Não o pressione para tomar assento onde VOCÊ deseja. Dê a ele a oportunidade de escolher seu lugar.
- Ao final da reunião, procure-o novamente para saber se gostou e fazê-lo saber que foi bom contar com sua presença;
- Pergunte se gostaria de deixar seu endereço e telefone para ser convidado para um próximo programa especial.
- Não o sufoque com atenções.
- Por favor, não o faça levantar-se em público.
- Não faça observação alguma sobre suas roupas. Estas pessoas acham que estão corretamente vestidas, não conhecem nossas normas e qualquer tipo de observação neste sentido, pode provocar um desalento.
- Não olhe rapidamente ou com ares de descaso, aquele que Deus comprou com Seu sangue.



## 2- ADVENTISTAS QUE ASSISTEM OCASIONALMENTE:

CARACTERÍSTICAS:

- São inconstantes, não têm um compromisso real com a igreja.
- Estão em busca de paz interior.
- Às vezes são demasiadamente críticos
- Perderam seu “primeiro amor”.
- Esperam por um gesto que lhes traduza: *“Nós te amamos, te desejamos aqui e você nos pertence”.*



**COMO RECEBÊ-LOS?**

EVITE EXPRESSÕES COMO:

- "Eis que volta o filho pródigo...".
- "Enfim você se lembrou de sua igreja...".
- "Já era tempo de reaparecer...".
- Evite piadas e gracejos.
- Não é preciso perguntar por seu nome, já que você o conhece.
- Trate-o como membro (como ele realmente é, ainda que afastado)...
- Posteriormente, procure informar-se de seu novo endereço.
- Proteja-o de pessoas emocionalmente instáveis que as vezes aparecem justamente no momento menos indicado para dizer o inadequado.
- Se por uma feliz coincidência sua igreja estiver promovendo uma atividade que ele apreciava quando era assíduo, avise-o (programas especiais, encontros esportivos e sociais, etc...).

**CONVIDE-O À SUA CASA:**



- *"Hoje reservei uma cadeira vazia para um convidado especial. Orei a Deus, que me enviasse este convidado e estou certo de que essa pessoa é você. Vamos à minha casa almoçar."*
- Durante o almoço, procure relatar as grandes coisas que Deus tem feito por você e sua família.
- Dê-lhe oportunidade de expressar suas inquietudes e ouça-o com atenção.
- Cuide para que suas atitudes ou palavras não expressem*: "Sou mais santo que você..."* (Esta seria a Síndrome de Simão).
- *"As Escrituras dizem claramente que devemos tratar com tolerância e consideração aos que erram... E o coração aparentemente endurecido pode ser ganho para Cristo".*CM 254

**3- PESSOAS TRAZIDAS À IGREJA POR AMIGOS, PARENTES E CONHECIDOS:**



Estas pessoas possuem as mesmas características das pessoas que não pertencem à igreja (1° grupo) com a exceção de que sentem uma certa segurança ao lado do amigo ou familiar que o trouxe.

**COMO RECEBÊ-LOS?**

- Aproveite este vínculo (com o familiar ou amigo que o trouxe), como ponto de contato.
- Quem os trouxe, saberá dar-lhe a atenção que necessitam ou deixá-los à vontade.

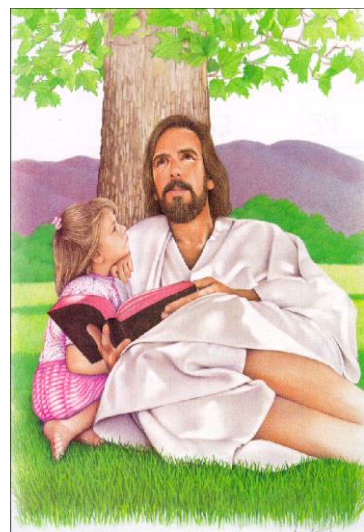
**4- MEMBROS DA IGREJA DE OUTRAS CIDADES OU IGREJAS**

- Desejam ser recebidas como se estivessem em sua própria igreja.
- Gostam de comparar a igreja com sua própria igreja.
- Entendem a linguagem denominacional e toda a liturgia da igreja.

**COMO RECEBÊ-LOS?**

- Faça com que a pessoa se sinta bem-vinda
- Fale sobre a programação do sábado. *"Irmão, que prazer vê-lo aqui. Veja o que temos para hoje...".*
- Se eles desejam divulgar algo, leve-o ao ancião do dia ou ao pastor.

**5 – OS RECÉM-BATIZADOS:**



CARACTERÍSTICAS:

- São como meninos aprendendo a ler o "alfabeto" cristão.
- Estão vivenciando seu primeiro amor.
- Estão desejosos de conhecer tudo, fazer de tudo, são grandes colaboradores...
- Observam muito os líderes da igreja e os têm como "modelos inalcançáveis".

**COMO RECEBÊ-LOS?**

- A maioria deste grupo está experimentando uma grande mudança em seu estilo de vida. Precisam muito apoio e amizade da igreja, pois estão deixando seus ambientes de amigos e muitas vezes perdendo o ambiente familiar.



- Informe-lhe sobre o horário da CLASSE PÓS-BATISMAL e verifique se ele está inscrito.
- Ao notar sua ausência às reuniões, faça-lhe uma chamada telefônica: *"Sentimos sua falta no sábado...".*
- Lembre-se que este irmão (ou irmã), é um bebê espiritual, portanto, trate-o com muito carinho e tato.

**RECEPCIONISTA:**

QUALIDADES

- Muito bom relacionamento e se dá bem com as pessoas.
- Tem o dom da ajuda e da hospitalidade.
- Possui tato e delicadeza.
- É pontual.
- É altamente sociável, sabendo quando evitar a familiaridade.
- SEU MODELO É JESUS.



- *"Ninguém possui uma sensibilidade tão aguçada ou uma natureza tão refinada como nosso Salvador"*.OE, 512
- Lida com pessoas dos mais diferentes caracteres, educação e cultura. Necessita da ajuda do Espírito Santo.
- Reconhece as fisionomias e sabe os nomes dos membros que assistem regularmente.
- Diz palavras oportunas e adequadas (de acordo).
- "*Como maçãs de ouro em salvas de prata, é a palavra dita a seu tempo".(*como convém). Provérbios 25:11.

**COMO É SEU CUMPRIMENTO?**

- Tão forte como um quebra-ossos? Não aperte a mão de nosso convidado tão forte como se fosse quebrar seus ossos, e também não é aceitável um cumprimento com u'a mão flácida ou morta. Aí já está demonstrando insegurança total.
- Não seja distraída. Esteja sempre ligada à programação. A mesa de recepção não é um lugar para "bate-papos".
- Use com critério e cuidado o livro de registro das visitas. Não obrigue ou pressione nosso convidado a dar seus dados. Faça uso de seu bom senso.
- É alguém que está constantemente bem informada sobre toda a programação da Igreja.



**DEVE APRESENTAR UM ROSTO RADIANTE.**



- Se for alguém que trabalha os seis dias da semana até esgotar-se, que imagem terá em sua face? (olheiras, cansaço...).
- É uma pessoa muito limpa e asseada.
- Muito boa apresentação pessoal e bom gosto ao se vestir.
- Fazemos juízo sobre alguém, durante os três "primeiros minutos" após conhecê-la. Da mesma forma será para você e para mim. Portanto, a apresentação pessoal conta e muito.
- Talvez as primeiras impressões não têm explicações nem podem definir-se, porém elas existem e são sentidas. Uma vez que se emite um julgamento, será muito difícil modificá-lo.

**EXPRESSÕES QUE SE DEVE USAR E EVITAR:**

- NUNCA DIZER: *"Pedimos aos visitantes que se coloquem de pé".(Estamos fazendo uma diferença).*
- DIZER SEMPRE: *"A presença de nossos amigos nos dá muita alegria e felicidade".*

- NUNCA DIZER*: "Temos um cartão para os que não são adventistas, por favor, levantem a mão".(Marcamos uma diferença).*
- DIZER SEMPRE: "Com alegria anunciamos que em nosso meio temos amigos que vieram pela primeira vez". (Mencione seus nomes e aproxime-se para entregar-lhes uma lembrancinha).

- NUNCA DIZER*: "Infelizmente ainda estamos em poucas pessoas, mesmo assim vamos iniciar o culto...".* (Será que os assistentes têm menos valor que os ausentes? Será que os que chegaram a tempo não merecem uma frase de reconhecimento?)
- DIZER SEMPRE: "Felicitamos aos presentes por organizar tão bem seu tempo para estarem unidos conosco com o propósito de louvar ao Senhor".

- NUNCA DIZER: *"... Que nos honram com sua presença". - (A pessoa vem honrar a Deus e não a nós).*
- DIZER SEMPRE: "Vossa presença e companhia enche nossos corações de alegria por podermos juntos adorar a Deus."




**CONCLUSÃO:**

O Ministério da Recepção é um esforço missionário. Redundará em saúde espiritual para a igreja, aumentará o número de membros, o fervor, o ânimo e a alegria da igreja. Esta será um lugar agradável para todos que ali chegam.

**IMPORTANTE:**

***"Amado, fielmente te conduzes quando prestas algum trabalho aos irmãos, principalmente aos desconhecidos". III João 5***



Trabalho adaptado por: NELLY DE CORRALES

De: "COMO DIZER BOAS VINDAS SEM DIZER ADEUS"
De: J. Zackrison

Tradução: Silene Costa
Preparo da Apostila: Simey L. Alves

**Pastor: Luís Gonçalves**
**DSA - Divisão Sul Americana**
**www.profecias.com.br**
Disponível em https://www.maisrelevante.com.br/2023/02/ministerio-da-recepcao-curso-completo.html